

تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 /30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				سهولة استخدام الخدمات											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض		غير راض تماماً		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
القاهرة	جملة	1,908	4,587	799	17.419	2,284	49.793	1,376	29.998	1	0.022	4	0.087	123	2.681
	حضر	1,908	4,587	799	17.419	2,284	49.793	1,376	29.998	1	0.022	4	0.087	123	2.681
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
الأسكندرية	جملة	1,174	2,742	761	27.753	861	31.400	1,019	37.163	5	0.182	0	0.000	96	3.501
	حضر	1,174	2,742	761	27.753	861	31.400	1,019	37.163	5	0.182	0	0.000	96	3.501
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
بورسعيد	جملة	194	504	119	23.611	173	34.325	190	37.698	2	0.397	1	0.198	19	3.770
	حضر	194	504	119	23.611	173	34.325	190	37.698	2	0.397	1	0.198	19	3.770
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
السويس	جملة	205	525	34	6.476	244	46.476	183	34.857	0	0.000	0	0.000	64	12.190
	حضر	205	525	34	6.476	244	46.476	183	34.857	0	0.000	0	0.000	64	12.190
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
حلوان	جملة	480	1,211	170	14.038	395	32.618	494	40.793	1	0.083	1	0.083	150	12.386
	حضر	347	881	141	16.005	346	39.274	293	33.258	0	0.000	1	0.114	100	11.351
	ريف	133	330	29	8.788	49	14.848	201	60.909	1	0.303	0	-	50	15.152
أكتوبر 6	جملة	700	1,666	60	3.601	425	25.510	878	52.701	5	0.300	0	0.000	298	17.887
	حضر	184	481	38	7.900	152	31.601	222	46.154	4	0.832	0	0.000	65	13.514
	ريف	516	1,185	22	1.857	273	23.038	656	55.359	1	0.084	0	0.000	233	19.662

تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				سهولة استخدام الخدمات											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض		غير راض تماماً		لا أعرف	
عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%		
دمياط	جملة	331	664	67	10.090	189	28.464	339	51.054	0	0.000	0	0.000	69	10.392
	حضر	132	290	57		90	31.034	126	43.448	0	0.000	0	0.000	17	5.862
	ريف	199	374	10	2.674	99	26.471	213	56.952	0	0.000	0	0.000	52	13.904
		1,519		6,460		1,259		1,530					0.000		1.892
	حضر		887	90			45.660	358	40.361		0.113	0		33	
		1,095		4,959	854	39.210	1,172				0.872		0.000		1.148
		1,456		7,938	986			1,832					0.032		2.751
	حضر		743	100			44.280	306	41.184		0.538	1		3	
		1,120		6,242	657	27.160	1,526				0.041		0.000		3.473
		1,213		3,650	876			1,575					0.034		12.707
	حضر		1,229	50			37.266	497	40.439		0.651	0		216	
		664		3,353	418	24.162	1,078				0.867		0.058		9.249
		728		2,404	461			1,037					0.308		4.439
	حضر		357	11			30.812	201	56.303		0.840	0		32	
		557		2,213	351	27.747	836				0.395		0.395		3.162
		1,153		9,751	855			1,559					0.069		5.982
	حضر		777	152			30.245	319	41.055		1.673	1		57	
		799		6,147	620	29.314	1,240				0.378		0.047		5.485

تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 /30 / 2010

تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها												الأفراد التي لديها هاتف محمول	عدد الأسر	حضر / ريف	المحافظات
سهولة استخدام الخدمات															
لا أعرف		غير راض تماما		غير راض		راض نوعا ما		راض		راض جدا					
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد				
5.932	113	0.105	2	2.205	42	56.798	1,082	25.722	490	9.239	176	1,905	877	جملة	المنوفية
4.816	17	0.283	1	2.833	10	49.858	176	30.595	108	11.615	41	353	166	حضر	
6.186	96	0.064	1	2.062	32	58.376	906	24.613	382	8.698	135	1,552	711	ريف	
2.070	54	0.000	0	0.077	2	63.511	1,657	13.722	358	20.621	538	2,609	1,325	جملة	البحيرة
1.484	8	0.000	0	0.186	1	51.577	278	10.575	57	36.178	195	539	262	حضر	
2.222	46	0.000	0	0.048	1	66.618	1,379	14.541	301	16.570	343	2,070	1,063	ريف	
6.579	45	0.000	0	0.292	2	36.257	248	29.971	205	26.901	184	684	277	جملة	الإسماعيلية
4.373	15	0.000	0	0.583	2	30.321	104	36.735	126	27.988	96	343	133	حضر	
8.798	30	0.000	0	0.000	0	42.229	144	23.167	79	25.806	88	341	144	ريف	
1.382		0.197			20		762		730	23.791		2,026	830	جملة	الجيزة
	24		4	0.998	19	38.098	725	37.152	707		424	1,903	772	حضر	
3.252		0.000		0.813	1		37	18.699	23	47.154			58	ريف	
1.852		0.000					786		360	9.491			589		
	1		0	0.269		49.462	184	33.065		63	372			حضر	
2.489		0.000		0.216			602	25.649	237	6.494			443		
6.559		0.000					1,024		160	33.703			666		
	12		0	0.000		37.538	125	10.511			161	333		حضر	
7.156		0.000		0.000			899	7.580	125	30.746			520		

تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				سهولة استخدام الخدمات											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض					
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%				
جملة	حضر	1,093	2,423	307	12.670	527	21.750	1,549	63.929	8	0.330	1	0.041	31	1.279
المنيا	ريف <td>873<td>1,886<td>241<td>12.778<td>354<td>18.770<td>1,256<td>66.596<td>8<td>0.424<td>1<td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	873 <td>1,886<td>241<td>12.778<td>354<td>18.770<td>1,256<td>66.596<td>8<td>0.424<td>1<td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	1,886 <td>241<td>12.778<td>354<td>18.770<td>1,256<td>66.596<td>8<td>0.424<td>1<td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	241 <td>12.778<td>354<td>18.770<td>1,256<td>66.596<td>8<td>0.424<td>1<td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	12.778 <td>354<td>18.770<td>1,256<td>66.596<td>8<td>0.424<td>1<td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	354 <td>18.770<td>1,256<td>66.596<td>8<td>0.424<td>1<td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	18.770 <td>1,256<td>66.596<td>8<td>0.424<td>1<td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td></td></td></td></td></td>	1,256 <td>66.596<td>8<td>0.424<td>1<td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td></td></td></td></td>	66.596 <td>8<td>0.424<td>1<td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td></td></td></td>	8 <td>0.424<td>1<td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td></td></td>	0.424 <td>1<td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td></td>	1 <td>0.053<td>26<td>1.379</td></td></td>	0.053 <td>26<td>1.379</td></td>	26 <td>1.379</td>	1.379
	حضر <td>220<td>537<td>66<td>12.291<td>173<td>32.216<td>293<td>54.562<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	220 <td>537<td>66<td>12.291<td>173<td>32.216<td>293<td>54.562<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	537 <td>66<td>12.291<td>173<td>32.216<td>293<td>54.562<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	66 <td>12.291<td>173<td>32.216<td>293<td>54.562<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	12.291 <td>173<td>32.216<td>293<td>54.562<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	173 <td>32.216<td>293<td>54.562<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	32.216 <td>293<td>54.562<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td></td></td></td></td></td>	293 <td>54.562<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td></td></td></td></td>	54.562 <td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>0<td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td></td></td>	0.000 <td>0<td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>5<td>0.931</td></td></td>	0.000 <td>5<td>0.931</td></td>	5 <td>0.931</td>	0.931
	جملة <td>873<td>1,859<td>74<td>3.981<td>528<td>28.402<td>1,210<td>65.089<td>7<td>0.377<td>0<td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	873 <td>1,859<td>74<td>3.981<td>528<td>28.402<td>1,210<td>65.089<td>7<td>0.377<td>0<td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	1,859 <td>74<td>3.981<td>528<td>28.402<td>1,210<td>65.089<td>7<td>0.377<td>0<td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	74 <td>3.981<td>528<td>28.402<td>1,210<td>65.089<td>7<td>0.377<td>0<td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	3.981 <td>528<td>28.402<td>1,210<td>65.089<td>7<td>0.377<td>0<td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	528 <td>28.402<td>1,210<td>65.089<td>7<td>0.377<td>0<td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	28.402 <td>1,210<td>65.089<td>7<td>0.377<td>0<td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td></td></td></td></td></td>	1,210 <td>65.089<td>7<td>0.377<td>0<td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td></td></td></td></td>	65.089 <td>7<td>0.377<td>0<td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td></td></td></td>	7 <td>0.377<td>0<td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td></td></td>	0.377 <td>0<td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>40<td>2.152</td></td></td>	0.000 <td>40<td>2.152</td></td>	40 <td>2.152</td>	2.152
أسيوط	ريف <td>647<td>1,340<td>21<td>1.567<td>308<td>22.985<td>967<td>72.164<td>7<td>0.522<td>0<td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	647 <td>1,340<td>21<td>1.567<td>308<td>22.985<td>967<td>72.164<td>7<td>0.522<td>0<td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	1,340 <td>21<td>1.567<td>308<td>22.985<td>967<td>72.164<td>7<td>0.522<td>0<td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	21 <td>1.567<td>308<td>22.985<td>967<td>72.164<td>7<td>0.522<td>0<td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	1.567 <td>308<td>22.985<td>967<td>72.164<td>7<td>0.522<td>0<td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	308 <td>22.985<td>967<td>72.164<td>7<td>0.522<td>0<td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	22.985 <td>967<td>72.164<td>7<td>0.522<td>0<td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td></td></td></td></td></td>	967 <td>72.164<td>7<td>0.522<td>0<td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td></td></td></td></td>	72.164 <td>7<td>0.522<td>0<td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td></td></td></td>	7 <td>0.522<td>0<td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td></td></td>	0.522 <td>0<td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>37<td>2.761</td></td></td>	0.000 <td>37<td>2.761</td></td>	37 <td>2.761</td>	2.761
	حضر <td>226<td>519<td>53<td>10.212<td>220<td>42.389<td>243<td>46.821<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	226 <td>519<td>53<td>10.212<td>220<td>42.389<td>243<td>46.821<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	519 <td>53<td>10.212<td>220<td>42.389<td>243<td>46.821<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	53 <td>10.212<td>220<td>42.389<td>243<td>46.821<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	10.212 <td>220<td>42.389<td>243<td>46.821<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	220 <td>42.389<td>243<td>46.821<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	42.389 <td>243<td>46.821<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td></td></td></td></td></td>	243 <td>46.821<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td></td></td></td></td>	46.821 <td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>0<td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td></td></td>	0.000 <td>0<td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>3<td>0.578</td></td></td>	0.000 <td>3<td>0.578</td></td>	3 <td>0.578</td>	0.578
	جملة <td>985<td>2,555<td>250<td>9.785<td>600<td>23.483<td>1,580<td>61.840<td>2<td>0.078<td>0<td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	985 <td>2,555<td>250<td>9.785<td>600<td>23.483<td>1,580<td>61.840<td>2<td>0.078<td>0<td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	2,555 <td>250<td>9.785<td>600<td>23.483<td>1,580<td>61.840<td>2<td>0.078<td>0<td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	250 <td>9.785<td>600<td>23.483<td>1,580<td>61.840<td>2<td>0.078<td>0<td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	9.785 <td>600<td>23.483<td>1,580<td>61.840<td>2<td>0.078<td>0<td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	600 <td>23.483<td>1,580<td>61.840<td>2<td>0.078<td>0<td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	23.483 <td>1,580<td>61.840<td>2<td>0.078<td>0<td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td></td></td></td></td></td>	1,580 <td>61.840<td>2<td>0.078<td>0<td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td></td></td></td></td>	61.840 <td>2<td>0.078<td>0<td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td></td></td></td>	2 <td>0.078<td>0<td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td></td></td>	0.078 <td>0<td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>123<td>4.814</td></td></td>	0.000 <td>123<td>4.814</td></td>	123 <td>4.814</td>	4.814
سوهاج	ريف <td>770<td>2,006<td>169<td>8.425<td>444<td>22.134<td>1,308<td>65.204<td>1<td>0.050<td>0<td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	770 <td>2,006<td>169<td>8.425<td>444<td>22.134<td>1,308<td>65.204<td>1<td>0.050<td>0<td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	2,006 <td>169<td>8.425<td>444<td>22.134<td>1,308<td>65.204<td>1<td>0.050<td>0<td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	169 <td>8.425<td>444<td>22.134<td>1,308<td>65.204<td>1<td>0.050<td>0<td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	8.425 <td>444<td>22.134<td>1,308<td>65.204<td>1<td>0.050<td>0<td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	444 <td>22.134<td>1,308<td>65.204<td>1<td>0.050<td>0<td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	22.134 <td>1,308<td>65.204<td>1<td>0.050<td>0<td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td></td></td></td></td></td>	1,308 <td>65.204<td>1<td>0.050<td>0<td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td></td></td></td></td>	65.204 <td>1<td>0.050<td>0<td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td></td></td></td>	1 <td>0.050<td>0<td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td></td></td>	0.050 <td>0<td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>84<td>4.187</td></td></td>	0.000 <td>84<td>4.187</td></td>	84 <td>4.187</td>	4.187
	حضر <td>215<td>549<td>81<td>14.754<td>156<td>28.415<td>272<td>49.545<td>1<td>0.182<td>0<td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	215 <td>549<td>81<td>14.754<td>156<td>28.415<td>272<td>49.545<td>1<td>0.182<td>0<td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	549 <td>81<td>14.754<td>156<td>28.415<td>272<td>49.545<td>1<td>0.182<td>0<td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	81 <td>14.754<td>156<td>28.415<td>272<td>49.545<td>1<td>0.182<td>0<td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	14.754 <td>156<td>28.415<td>272<td>49.545<td>1<td>0.182<td>0<td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	156 <td>28.415<td>272<td>49.545<td>1<td>0.182<td>0<td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	28.415 <td>272<td>49.545<td>1<td>0.182<td>0<td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td></td></td></td></td></td>	272 <td>49.545<td>1<td>0.182<td>0<td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td></td></td></td></td>	49.545 <td>1<td>0.182<td>0<td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td></td></td></td>	1 <td>0.182<td>0<td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td></td></td>	0.182 <td>0<td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>39<td>7.104</td></td></td>	0.000 <td>39<td>7.104</td></td>	39 <td>7.104</td>	7.104
	جملة <td>769<td>1,854<td>115<td>6.203<td>577<td>31.122<td>1,078<td>58.145<td>7<td>0.378<td>5<td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	769 <td>1,854<td>115<td>6.203<td>577<td>31.122<td>1,078<td>58.145<td>7<td>0.378<td>5<td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	1,854 <td>115<td>6.203<td>577<td>31.122<td>1,078<td>58.145<td>7<td>0.378<td>5<td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	115 <td>6.203<td>577<td>31.122<td>1,078<td>58.145<td>7<td>0.378<td>5<td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	6.203 <td>577<td>31.122<td>1,078<td>58.145<td>7<td>0.378<td>5<td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	577 <td>31.122<td>1,078<td>58.145<td>7<td>0.378<td>5<td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	31.122 <td>1,078<td>58.145<td>7<td>0.378<td>5<td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td></td></td></td></td></td>	1,078 <td>58.145<td>7<td>0.378<td>5<td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td></td></td></td></td>	58.145 <td>7<td>0.378<td>5<td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td></td></td></td>	7 <td>0.378<td>5<td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td></td></td>	0.378 <td>5<td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td></td>	5 <td>0.270<td>72<td>3.883</td></td></td>	0.270 <td>72<td>3.883</td></td>	72 <td>3.883</td>	3.883
قنا	ريف <td>605<td>1,456<td>82<td>5.632<td>403<td>27.679<td>892<td>61.264<td>6<td>0.412<td>4<td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	605 <td>1,456<td>82<td>5.632<td>403<td>27.679<td>892<td>61.264<td>6<td>0.412<td>4<td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	1,456 <td>82<td>5.632<td>403<td>27.679<td>892<td>61.264<td>6<td>0.412<td>4<td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	82 <td>5.632<td>403<td>27.679<td>892<td>61.264<td>6<td>0.412<td>4<td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	5.632 <td>403<td>27.679<td>892<td>61.264<td>6<td>0.412<td>4<td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	403 <td>27.679<td>892<td>61.264<td>6<td>0.412<td>4<td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	27.679 <td>892<td>61.264<td>6<td>0.412<td>4<td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td></td></td></td></td></td>	892 <td>61.264<td>6<td>0.412<td>4<td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td></td></td></td></td>	61.264 <td>6<td>0.412<td>4<td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td></td></td></td>	6 <td>0.412<td>4<td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td></td></td>	0.412 <td>4<td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td></td>	4 <td>0.275<td>69<td>4.739</td></td></td>	0.275 <td>69<td>4.739</td></td>	69 <td>4.739</td>	4.739
	حضر <td>164<td>398<td>33<td>8.291<td>174<td>43.719<td>186<td>46.734<td>1<td>0.251<td>1<td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	164 <td>398<td>33<td>8.291<td>174<td>43.719<td>186<td>46.734<td>1<td>0.251<td>1<td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	398 <td>33<td>8.291<td>174<td>43.719<td>186<td>46.734<td>1<td>0.251<td>1<td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	33 <td>8.291<td>174<td>43.719<td>186<td>46.734<td>1<td>0.251<td>1<td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	8.291 <td>174<td>43.719<td>186<td>46.734<td>1<td>0.251<td>1<td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	174 <td>43.719<td>186<td>46.734<td>1<td>0.251<td>1<td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	43.719 <td>186<td>46.734<td>1<td>0.251<td>1<td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td></td></td></td></td></td>	186 <td>46.734<td>1<td>0.251<td>1<td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td></td></td></td></td>	46.734 <td>1<td>0.251<td>1<td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td></td></td></td>	1 <td>0.251<td>1<td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td></td></td>	0.251 <td>1<td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td></td>	1 <td>0.251<td>3<td>0.754</td></td></td>	0.251 <td>3<td>0.754</td></td>	3 <td>0.754</td>	0.754
	جملة <td>316<td>785<td>70<td>8.917<td>290<td>36.943<td>421<td>53.631<td>0<td>0.000<td>1<td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	316 <td>785<td>70<td>8.917<td>290<td>36.943<td>421<td>53.631<td>0<td>0.000<td>1<td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	785 <td>70<td>8.917<td>290<td>36.943<td>421<td>53.631<td>0<td>0.000<td>1<td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	70 <td>8.917<td>290<td>36.943<td>421<td>53.631<td>0<td>0.000<td>1<td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	8.917 <td>290<td>36.943<td>421<td>53.631<td>0<td>0.000<td>1<td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	290 <td>36.943<td>421<td>53.631<td>0<td>0.000<td>1<td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	36.943 <td>421<td>53.631<td>0<td>0.000<td>1<td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td></td></td></td></td></td>	421 <td>53.631<td>0<td>0.000<td>1<td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td></td></td></td></td>	53.631 <td>0<td>0.000<td>1<td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>1<td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td></td></td>	0.000 <td>1<td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td></td>	1 <td>0.127<td>3<td>0.382</td></td></td>	0.127 <td>3<td>0.382</td></td>	3 <td>0.382</td>	0.382
أسوان	ريف <td>183<td>434<td>24<td>5.530<td>148<td>34.101<td>259<td>59.677<td>0<td>0.000<td>1<td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	183 <td>434<td>24<td>5.530<td>148<td>34.101<td>259<td>59.677<td>0<td>0.000<td>1<td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	434 <td>24<td>5.530<td>148<td>34.101<td>259<td>59.677<td>0<td>0.000<td>1<td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	24 <td>5.530<td>148<td>34.101<td>259<td>59.677<td>0<td>0.000<td>1<td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	5.530 <td>148<td>34.101<td>259<td>59.677<td>0<td>0.000<td>1<td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	148 <td>34.101<td>259<td>59.677<td>0<td>0.000<td>1<td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	34.101 <td>259<td>59.677<td>0<td>0.000<td>1<td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td></td></td></td></td></td>	259 <td>59.677<td>0<td>0.000<td>1<td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td></td></td></td></td>	59.677 <td>0<td>0.000<td>1<td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>1<td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td></td></td>	0.000 <td>1<td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td></td>	1 <td>0.230<td>2<td>0.461</td></td></td>	0.230 <td>2<td>0.461</td></td>	2 <td>0.461</td>	0.461
	حضر <td>133<td>351<td>46<td>13.105<td>142<td>40.456<td>162<td>46.154<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	133 <td>351<td>46<td>13.105<td>142<td>40.456<td>162<td>46.154<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	351 <td>46<td>13.105<td>142<td>40.456<td>162<td>46.154<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	46 <td>13.105<td>142<td>40.456<td>162<td>46.154<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	13.105 <td>142<td>40.456<td>162<td>46.154<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	142 <td>40.456<td>162<td>46.154<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	40.456 <td>162<td>46.154<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td></td></td></td></td></td>	162 <td>46.154<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td></td></td></td></td>	46.154 <td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td></td></td>	0.000 <td>0<td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>1<td>0.285</td></td></td>	0.000 <td>1<td>0.285</td></td>	1 <td>0.285</td>	0.285
	جملة <td>134<td>315<td>76<td>24.127<td>122<td>38.730<td>116<td>36.825<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	134 <td>315<td>76<td>24.127<td>122<td>38.730<td>116<td>36.825<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	315 <td>76<td>24.127<td>122<td>38.730<td>116<td>36.825<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	76 <td>24.127<td>122<td>38.730<td>116<td>36.825<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	24.127 <td>122<td>38.730<td>116<td>36.825<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	122 <td>38.730<td>116<td>36.825<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	38.730 <td>116<td>36.825<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td></td></td></td></td></td>	116 <td>36.825<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td></td></td></td></td>	36.825 <td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td></td></td>	0.000 <td>0<td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>1<td>0.317</td></td></td>	0.000 <td>1<td>0.317</td></td>	1 <td>0.317</td>	0.317
الأقصر	حضر <td>66<td>166<td>43<td>25.904<td>71<td>42.771<td>51<td>30.723<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	66 <td>166<td>43<td>25.904<td>71<td>42.771<td>51<td>30.723<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	166 <td>43<td>25.904<td>71<td>42.771<td>51<td>30.723<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	43 <td>25.904<td>71<td>42.771<td>51<td>30.723<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	25.904 <td>71<td>42.771<td>51<td>30.723<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	71 <td>42.771<td>51<td>30.723<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	42.771 <td>51<td>30.723<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td></td></td></td></td></td>	51 <td>30.723<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td></td></td></td></td>	30.723 <td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>0<td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td></td></td>	0.000 <td>0<td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>1<td>0.602</td></td></td>	0.000 <td>1<td>0.602</td></td>	1 <td>0.602</td>	0.602
	ريف <td>68<td>149<td>33<td>22.148<td>51<td>34.228<td>65<td>43.624<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	68 <td>149<td>33<td>22.148<td>51<td>34.228<td>65<td>43.624<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	149 <td>33<td>22.148<td>51<td>34.228<td>65<td>43.624<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	33 <td>22.148<td>51<td>34.228<td>65<td>43.624<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	22.148 <td>51<td>34.228<td>65<td>43.624<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td></td></td></td></td></td></td></td>	51 <td>34.228<td>65<td>43.624<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td></td></td></td></td></td></td>	34.228 <td>65<td>43.624<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td></td></td></td></td></td>	65 <td>43.624<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td></td></td></td></td>	43.624 <td>0<td>0.000<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>0<td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td></td></td>	0.000 <td>0<td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td></td>	0 <td>0.000<td>0<td>0.000</td></td></td>	0.000 <td>0<td>0.000</td></td>	0 <td>0.000</td>	0.000

تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				سهولة استخدام الخدمات											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض		غير راض تماماً		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
البحر الأحمر	جملة	62	147	7	4.762	77	52.381	62	42.177	1	0.680	0	0.000	0	0.000
	حضر	62	147	7	4.762	77	52.381	62	42.177	1	0.680	0	0.000	0	0.000
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
الوادي الجديد	جملة	64	145	79	54.483	17	11.724	49	33.793	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	حضر	34	64	46	71.875	1	1.563	17	26.563	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	ريف	30	81	33	40.741	16	19.753	32	39.506	0	0.000	0	0.000	0	0.000
مطروح	جملة	65	162	45	27.778	9	5.556	71	43.827	0	0.000	0	0.000	37	22.840
	حضر	50	119	45	37.815	8	6.723	56	47.059	0	0.000	0	0.000	10	8.403
	ريف	15	43	0	0.000	1	2.326	15	34.884	0	0.000	0	0.000	27	62.791
شمال سيناء	جملة	82	211	16	7.583	61	28.910	85	40.284	1	0.474	0	0.000	48	22.749
	حضر	48	127	16	12.598	37	29.134	44	34.646	1	0.787	0	0.000	29	22.835
	ريف	34	84	0	0.000	24	28.571	41	48.810	0	0.000	0	0.000	19	22.619
جنوب سيناء	جملة	29	85	33	38.824	32	37.647	9	10.588	0	0.000	0	0.000	11	12.941
	حضر	16	46	19	41.304	12	26.087	4	8.696	0	0.000	0	0.000	11	23.913
	ريف	13	39	14	35.897	20	51.282	5	12.821	0	-	0	-	0	-
إجمالي المحافظات	جملة	20,097	46,642	6,131	13.145	14,151	30.340	23,801	51.029	186	0.399	28	0.060	2,345	5.028
	حضر	8,837	20,869	3,787	18.147	7,914	37.922	8,072	38.679	78	0.374	14	0.067	1,004	4.811
	ريف	11,260	25,773	2,344	9.095	6,237	24.200	15,729	61.029	108	0.419	14	0.054	1,341	5.203